

## Algemene Voorwaarden Nijha b.v.

Uitgegeven door Nijha b.v., gevestigd te Lochem.

Auteursrechten op deze Voorwaarden worden uitdrukkelijk voorbehouden.

### Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden (met hoofdletter V geschreven): de onderhavige Algemene Voorwaarden;
- Nijha b.v. (met hoofdletter C geschreven): de Vennootschap door of namens wie deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, dan wel door of namens wie deze Voorwaarden op duidelijk kenbare en juiste wijze worden of zijn toegepast, en haar vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s);
- Opdrachtgever (met hoofdletter O geschreven): iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit, die met Nijha b.v. een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens Nijha b.v. een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie of in opdracht van wie door of namens Nijha b.v. een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Nijha b.v. één of meer diensten worden of zijn verricht.

1.2 Alle door of namens Nijha b.v. gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, verrichte leveringen en verrichte diensten, worden beheerst door deze Voorwaarden. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van kracht, indien schriftelijk door Nijha b.v. en de Opdrachtgever overeengekomen.

1.3 Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van andere algemene Voorwaarden dan deze Voorwaarden, hoe dergelijke andere algemene Voorwaarden ook mochten zijn genaamd en welke vorm deze ook mochten hebben, daaronder mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. Door aanvaarding van een door of namens Nijha b.v. gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met Nijha b.v., door het aanvaarden van een door of namens Nijha b.v. gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens Nijha b.v. verrichte diensten aanvaardt de Opdrachtgever onvoorwaardelijk, dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene Voorwaarden als in dit Artikel bedoeld is uitgesloten, en doet, voor zover relevant, de Opdrachtgever afstand van de toepasselijkheid van andere algemene Voorwaarden.

1.4 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Nijha b.v. c.q. op alle door een medewerker van haar aanvaarde opdracht, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

### Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

2.1 Iedere door of namens Nijha b.v. gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend en bindt Nijha b.v. niet, behalve indien en voor zover door Nijha b.v. schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

2.2 Alle in verband met een aanbieding of offerte verstrekte materiaal, gegevens en informatie blijven uitdrukkelijk de industriële of intellectuele eigendom van Nijha b.v.. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Nijha b.v. enig materiaal of enige gegevens of informatie als bedoeld in de vorige zin te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of doen maken en/of door derden te laten gebruiken. Laatstbedoeld gebruik

dient strikt beperkt te blijven tot eigen gebruik door de Opdrachtgever in het kader van de aan Nijha b.v. verstrekte opdracht. Op eerste verzoek van Nijha b.v., alsook indien de Opdrachtgever niet binnen de aanbestedingstermijn een overeenkomst sluit of deze annuleert, dienen alle hier bedoelde materialen, gegevens en informatie terstond aan Nijha b.v. te worden geretourneerd.

### **Artikel 3 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst tussen Nijha b.v. en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment, dat Nijha b.v. de aanvaarding van een opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd; de omvang en inhoud van de overeenkomst is zoals deze volgt uit de schriftelijke bevestiging door Nijha b.v..

3.2 Een overeenkomst bindt Nijha b.v. uitsluitend wanneer deze is aangegaan c.q. wanneer de schriftelijke bevestiging bedoeld in het eerste lid van dit Artikel is ondertekend door één of meer personen, die gerechtigd zijn Nijha b.v. ter zake te binden. Overeenkomsten of aanvullingen en/of wijzigingen daarop of daarin, en afspraken, toezeggingen enz. gesloten, gemaakt of gedaan door een werknemer of werknemers van Nijha b.v. of door een vertegenwoordiger, dan wel door één of meer andere personen, die niet gerechtigd zijn Nijha b.v. ter zake te binden, dan wel welke niet in schriftelijke vorm zijn gemaakt, zijn voor Nijha b.v. niet bindend.

3.3 Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke annulering of algehele annulering van een opdracht of order, door of op verzoek van de Opdrachtgever, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Nijha b.v. en op voorwaarde, dat de reeds door Nijha b.v. verrichte werkzaamheden geheel door de Opdrachtgever worden vergoed.

3.4 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment, dat door of namens Nijha b.v. daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in een dergelijk geval de factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.5 Een overeenkomst met Nijha b.v. wordt aangegaan onder de voorwaarde dat Nijha b.v. en overige contractspartners van Nijha b.v. hun verplichtingen tijdig en op de juiste wijze nakomen.

3.6 Alle opdrachten worden door Nijha b.v. uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek inzake hoofdelijke aansprakelijkheid indien meerdere personen tezamen een opdracht hebben ontvangen. Het vermeldde in de voorgaande volzin geldt evenzo wanneer de Opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

3.7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers jegens Nijha b.v. hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen.

3.8 Uitvoering van een door Nijha b.v. aanvaarde opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de betreffende Opdrachtgever. Derde(n) kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en/of de inhoud van de opdracht of in verband daarmee verrichte werkzaamheden of activiteiten.

3.9 Nijha b.v., althans de betreffende medewerker daarvan, zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdracht en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen/instellingen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

3.10 Een door Nijha b.v. aanvaarde opdracht beperkt zich, in het geval van alternatieve financiering inzetten voor Opdrachtgever, tot een inspanningsverplichting en heeft nooit een resultaatverplichting.

#### **Artikel 4 - Terbeschikkingstelling informatie, medewerkers, werkruimte etc. door Opdrachtgever**

4.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens welke Nijha b.v. redelijkerwijze nodig heeft.

4.2 Het in het vorige lid bedoelde geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Nijha b.v. betrokken (zullen) zijn.

#### **Artikel 5 - Personeel**

5.1 Het staat Nijha b.v., die de opdracht van Opdrachtgever heeft aanvaard, vrij, om naar eigen inzicht derde(n) in te schakelen voor het uitvoeren van een aanvaarde opdracht. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

5.2 Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na afloop of beëindiging van de opdracht zonder voorafgaand overleg met de wederpartij initiatieven nemen tot het in dienst nemen van personeel van de wederpartij of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen.

5.3 Met iedere opdracht gegeven aan Nijha b.v., die de opdracht aanvaardt, wordt steeds geacht de bevoegdheid te zijn verleend om aansprakelijkheidsbeperkingen van derde(n) namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

5.4 Iedere aansprakelijkheid van Nijha b.v., die de opdracht heeft aanvaard, voor enige tekortkoming van ter uitvoering daarvan door Nijha b.v. of Opdrachtgever ingeschakelde of daarbij betrokken derde(n), is uitgesloten.

#### **Artikel 6 - Tarieven en kosten**

6.1 Nijha b.v. biedt haar adviesdiensten aan op basis van tarieven zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

6.2 Als regel zal vooraf duidelijk zijn of sprake is van een honorarium op basis van vast uur- of dagtarief dan wel een vast bedrag voor het leveren van een bepaalde inspanning gedurende een bepaalde periode of voor het realiseren van een bepaald resultaat.

6.3 Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Nijha b.v., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde bedragen periodiek, als regel maandelijks, in rekening worden gebracht.

6.5 Vermelde tarieven en eventuele kostenramingen zijn exclusief in rekening te brengen BTW, tenzij anders vermeld.

6.6 Alle bijkomende kosten, hoe ook genaamd, welke Nijha b.v. moet maken, worden de Opdrachtgever apart in rekening gebracht. Eventuele overige kosten te maken door Nijha b.v. bij de uitvoering van een door haar aanvaarde opdracht, worden altijd, zoveel mogelijk, vooraf aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.

6.7 Alle reis- en verblijfkosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. De kosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. Nijha b.v. hanteert een kilometervergoeding van € 0,50 per gereden kilometer.

#### **Artikel 7 - Betaling**

7.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen dertig (30) dagen na declaratiedatum te geschieden door storting of overmaking op een door Nijha b.v. aangewezen bank- of girorekening. De op de bank- en giroaanschriften van Nijha b.v. aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen, geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

7.2 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door haar/hem verschuldigde rente en van de aan Nijha b.v. verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

#### **Artikel 8 - Verzuim; rente en kosten**

8.1 De Opdrachtgever zal in gebreke zijn door het verloop van de enkele termijn binnen welke een betaling had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist.

8.2 Indien een door de Opdrachtgever aan Nijha b.v. verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt, zal de Opdrachtgever met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken aan Nijha b.v. automatisch een vertragingsrente verschuldigd worden van anderhalf procent (1,5%) per maand, onverminderd de overige aan Nijha b.v. alsdan toekomende rechten. Voor de berekening van deze vertragingsrente zal een reeds aangevangen, doch niet voltooide maand voor één gehele maand meetellen. De in dit lid genoemde vertragingsrente van 1,5% per maand is een minimumrente, en ingeval deze rente op jaarbasis berekend te eniger tijd minder dan vijf (5) procent hoger mocht zijn dan de officiële in Nederland toepasselijke wettelijke rente, zal deze vertragingsrente automatisch zijn verhoogd, zodanig, dat zij op jaarbasis berekend vijf (5) procent hoger is dan de wettelijke rente.

8.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief door Nijha b.v. te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 20% (twintig procent) van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van Nijha b.v. op vergoeding door de Opdrachtgever van de werkelijk gemaakte incassokosten, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 20%.

8.4 Indien betaling door Opdrachtgever van een declaratie van Nijha b.v. ter zake van een door Opdrachtgever aan haar gegeven en door haar aanvaarde opdracht geheel of gedeeltelijk achterwege blijft, behoudt Nijha b.v. zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen te dezer heeft voldaan. Nijha b.v. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade bij Opdrachtgever of een derde ten gevolge van deze opschorting als bedoeld in de vorige volzin van dit lid.

#### **Artikel 9 - Wijziging van de opdracht c.q. extra werkzaamheden**

9.1 De Opdrachtgever aanvaardt, dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Nijha b.v. en de Opdrachtgever tussentijds nader overeenkomen de oorspronkelijke aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

9.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de opdracht of de uitvoering ervan ontstaan door toedoen c.q. op instigatie van de Opdrachtgever, zal Nijha b.v. de noodzakelijke aanpassingen, voor zoveel zulks naar haar oordeel mogelijk is, aanbrengen, onder voorwaarde, dat de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt, e.e.a. ter beoordeling van Nijha b.v..

9.3 Indien een dergelijke aanpassing leidt tot extra werkzaamheden en deze extra werkzaamheden derhalve bij de Opdrachtgever in rekening gebracht dienen te worden, zullen deze extra werkzaamheden door Nijha b.v. en de Opdrachtgever als een aanvullende opdracht op de oorspronkelijke opdracht aan de Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd en als zodanig worden beschouwd.

#### **Artikel 10 - Duur, oplevering en afsluiting van de opdracht**

10.1 In overleg met de Opdrachtgever wordt door Nijha b.v. een planning voor de uitvoering van de opdracht vastgesteld. De duur voor de uitvoering van de opdracht, welke door Nijha b.v. is aanvaard, kan echter, behalve door de inspanning van het adviesteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie, welke Nijha b.v. verkrijgt en de medewerking, welke haar wordt verleend.

10.2 Voor het geval door factoren als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel een afwijking van de planning met betrekking tot de uitvoering van de aanvaarde opdracht ontstaat, zal dit door Nijha b.v. met de Opdrachtgever worden gecommuniceerd.

10.3 Behalve indien en zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, heeft door of namens Nijha b.v. bij de offerte opgegeven termijnplanning niet de strekking fataal te zijn, hetgeen onder meer inhoudt, dat de Opdrachtgever bij niet-tijdige oplevering van de opdracht door Nijha b.v. aan de Opdrachtgever, Nijha b.v. uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke dient te stellen voordat Nijha b.v. in verzuim zal zijn.

10.4 Nijha b.v. is ten opzichte van de Opdrachtgever gehouden de opgegeven termijnplanning zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is Nijha b.v. niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Ingeval van excessieve overschrijding van een termijn als bedoeld in dit Artikel, zullen partijen met elkaar in overleg treden.

10.5 In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd c.q. voldaan.

#### **Artikel 11 - Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

11.1 In geval van verzuim door de Opdrachtgever, zal Nijha b.v. gerechtigd zijn de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Nijha b.v. tot het vorderen van schadevergoeding, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen,

en onverminderd het recht van Nijha b.v. om in plaats van de overeenkomst op te zeggen, nakoming, al dan niet met schadevergoeding, te vorderen.

11.2 Nijha b.v. en de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de uitvoering van de door Nijha b.v. aanvaarde opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de schriftelijk bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Deze voortijdige eenzijdige beëindiging dient overigens gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, en wel zo spoedig mogelijk na vaststelling van hetgeen in de vorige volzin van dit lid is beschreven.

11.3 Indien tot voortijdige beëindiging van de door Nijha b.v. aanvaarde opdracht is overgegaan door de Opdrachtgever heeft Nijha b.v. recht op volledige voldoening van het bedrag hetgeen op het moment van voortijdige beëindiging van de aanvaarde opdracht door de Opdrachtgever aan haar is verschuldigd.

11.4 Nijha b.v. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging van haar werkzaamheden met betrekking tot de door haar aanvaarde opdracht slechts gebruik maken, wanneer ten gevolge van feiten en omstandigheden, welke zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de door haar aanvaarde opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd, zulks te harer beoordeling. Nijha b.v. behoudt daarbij aanspraak op betaling van haar declaraties tot het moment, als bedoeld in dit lid, waarbij aan de Opdrachtgever de voorlopige resultaten van de tot dat moment verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

11.5 Nijha b.v. zal de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen, indien:

- de Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Opdrachtgever (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van Opdrachtgever of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
- de Opdrachtgever, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld, dan wel goederen van de Opdrachtgever onder bewind worden gesteld;
- de Opdrachtgever een rechtspersoon is, de liquidatie wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Opdrachtgever wordt ingesteld, of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Opdrachtgever wordt of is genomen.

11.6 Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit Artikel wordt opgezegd of ontbonden, zullen de bedragen, welke de Opdrachtgever op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan Nijha b.v. verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Opdrachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van Nijha b.v. tot het vorderen van schadevergoeding en overige aan Nijha b.v. toekomende rechten.

## **Artikel 12 - Overmacht (niet toerekenbare Tekortkoming)**

12.1 Indien Nijha b.v. door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Nijha b.v. van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de wet.

12.2 Indien Nijha b.v. door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen en de overmachtsituatie naar het oordeel van Nijha b.v. van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Nijha b.v. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, welke de overmachtsituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.

12.3 Als “overmacht” wordt beschouwd iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, welke de correcte volledige of tijdige nakoming van enige verbintenis van Nijha b.v. tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwarend maakt, en welke omstandigheid oorzaak of gebeurtenis Nijha b.v. redelijkerwijs niet kan voorkomen of ten dele buiten de invloedssfeer van Nijha b.v. ligt of waarop Nijha b.v. geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, ijsgang, laag/hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, storm, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden, staking werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel; oorlog, blokkade; maatschappelijke onrust, overheidsmaatregelen en/of voorschriften, welke de nakoming van verbintenissen verhinderen; gebrek aan transportmiddelen; storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie; storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf.

12.4 Als “overmacht” wordt c.q. worden tevens beschouwd, de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenissen als bedoeld in het voorgaande lid van dit Artikel.

12.5 Nijha b.v. is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens haar ter uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

### **Artikel 13 - Annulering trainingen/lezingen/workshops**

13.1 Indien een representant van Nijha b.v. zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van een training/lezing/workshop, maar door Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de training, workshop of lezing aan te vangen, is Opdrachtgever tenminste gehouden aan Nijha b.v. 80% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Nijha b.v..

13.2 Indien de Opdrachtgever de afgesproken lezing/workshop bij aanvang annuleert, is Opdrachtgever gehouden aan Nijha b.v. 100% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Nijha b.v..

13.3 Indien de Opdrachtgever de afgesproken training/lezing/workshop 24 uur voor aanvang annuleert, is Opdrachtgever tenminste gehouden aan Nijha b.v. 75% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Nijha b.v..

13.4 Indien de Opdrachtgever de afgesproken training/lezing/workshop 48 uur voor aanvang annuleert, is Opdrachtgever tenminste gehouden aan Nijha b.v. 50% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Nijha b.v..

13.5 Indien de Opdrachtgever de afgesproken training/lezing/workshop langer dan 48 uur voor aanvang annuleert, is Opdrachtgever tenminste gehouden aan Nijha b.v. 25% van de te betalen factuur inzake

de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Nijha b.v..

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

14.1 De Opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Nijha b.v. zal haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

14.2 Indien de uitvoering van een opdracht door Nijha b.v. c.q. het nalaten van de uitvoering van een opdracht en onachtzaamheden mede onder uitvoering begrepen leiden tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid met inachtneming van deze Voorwaarden steeds beperkt zijn tot maximaal het voor de betreffende opdrachtfase of onderdeel in het betreffende kalenderjaar geldende declaratiebedrag. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot dat gedeelte van de opdracht in het betreffende kalenderjaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.3 De in het voorgaande lid bedoelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor het geval Nijha b.v. ten onrechte of zonder geldige reden een opdracht of de verdere uitvoering van een opdracht geheel of ten dele heeft geweigerd, dan wel de uitvoering van een opdracht heeft onderbroken of doen onderbreken, heeft opgeschort of doen opschorten, heeft beëindigd of doen beëindigen en dit leidt tot aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook.

14.4 De in de voorgaande leden van dit Artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval dat, en in zoverre, als Nijha b.v., die de opdracht heeft aanvaard, aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de bij of in verband met de uitvoering van de opdracht gebruikte of toegepaste apparatuur, uitrusting, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, materialen of middelen en voor het handelen/nalaten van of de onachtzaamheid van personen, die onder haar directe leiding werkzaam zijn.

14.5 De Opdrachtgever vrijwaart Nijha b.v. tegen alle aanspraken van derden – de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen – die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Nijha b.v..

#### **Artikel 15 - Uitkering**

15.1 Betaling door Nijha b.v., met inachtneming van het bepaalde in dit Artikel, met betrekking tot het bedoelde maximum, van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Opdrachtgever Nijha b.v. uitdrukkelijk en volledig.

15.2 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkent dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkent, en in elk na de oplevering door Nijha b.v. van de opdracht aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 - Klachten**

16.1 Eventuele klachten zullen slechts in behandeling kunnen worden genomen, indien deze binnen één (1) maand na het ontdekken ervan in schriftelijke vorm door Nijha b.v. zijn ontvangen.



16.2 Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.

16.3 Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na de datum van die factuur bij Nijha b.v. te worden ingediend.

16.4 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze een klacht bij Nijha b.v. is ingediend, zal het door haar geleverde geacht worden geheel aan de opdracht te voldoen en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.

16.5 Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Nijha b.v..

#### **Artikel 17 - Wijzigingen in overeenkomst**

Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen in de wijzigingen hebben toegestemd.

#### **Artikel 18 - Titels van de Artikelen**

De titels van de artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken, doch hebben geen andere betekenis. Deze titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 19 - Toepasselijk recht, geschillen**

19.1 De rechtsverhouding tussen Nijha b.v. en haar Opdrachtgevers wordt beheerst door het Nederlands Recht.

19.2 Alle eventueel uit deze Voorwaarden voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting van ieder ander worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gebied waar Nijha b.v. is gevestigd.

#### **Artikel 20 - Geldigheid**

Ingeval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met die beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wél geldig is.